

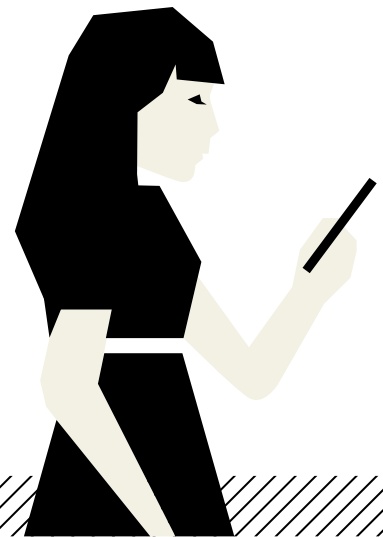
App «Vontobel Wealth»

Istruzioni per l'attivazione dell'e-banking su smartphone o tablet

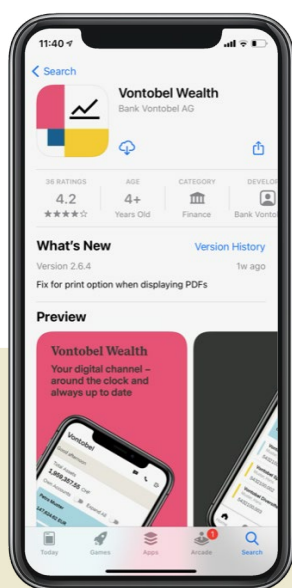
La nostra soluzione di e-banking mobile vi offre un accesso elettronico sicuro ai vostri documenti bancari e ad altri servizi.

Per attivare l'app «Vontobel Wealth» avrete bisogno di uno smartphone o tablet nonché delle due lettere di Vontobel contenenti **nome utente**, **password provvisoria** e **codice di attivazione**.

Dopo pochi passaggi vi diamo il benvenuto nell'e-banking mobile.

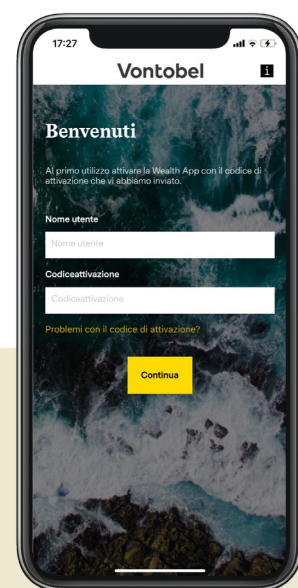


1



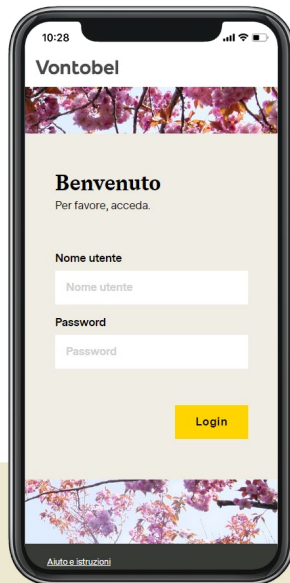
Entrate nel Google Play Store o nell'App Store e scaricate l'app «Vontobel Wealth».

2



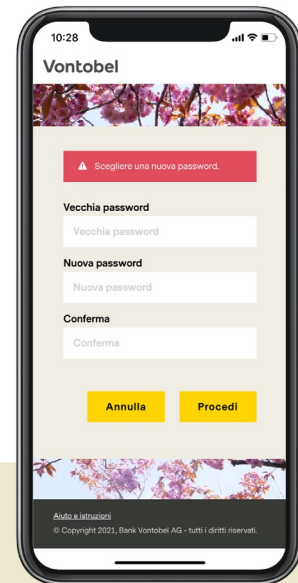
Apriete l'app e inserite il vostro nome utente (numero bv) e il vostro codice di attivazione. Confermate con «Continua».

3



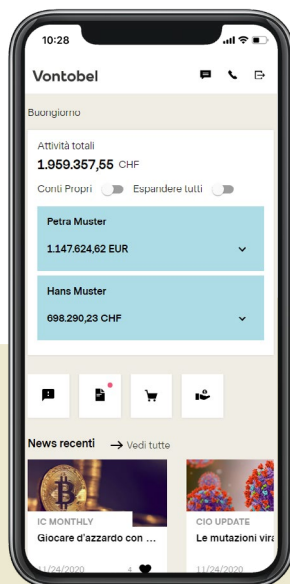
Inserite la password provvisoria. Confermate con «Login».

4



Digitate nuovamente la password provvisoria e inserite una nuova password personale di vostra scelta (min. 8 caratteri, lettere maiuscole e minuscole, almeno un numero e un carattere speciale). Digitate nuovamente la nuova password e confermate con «Procedi».

5



A questo punto l'app è attivata. Successivamente potrete effettuare il login in qualsiasi momento utilizzando il vostro nome utente e la password personale.

Hotline

Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 18:00 (CET)

Svizzera (gratuito) T 0800 700 780
 Estero (gratuito) T +800 7000 7800
 Estero (a pagamento) T +41 58 283 66 00
 E-mail hotline@vontobel.com
 Sito web www.vontobel.com/hilfe

Tutte le istruzioni sono illustrate anche in video tutorial su www.vontobel.com/help. Lì troverete inoltre informazioni di approfondimento sul tema «Protezione dei dati e sicurezza».